

Ihr Tagungsprogramm – Überblick:

25. Januar 2017:

Moderation der gesamten Veranstaltung: Helma Ostermayer

Beginn der Veranstaltung: Ca. 11 Uhr

Vortrag 1 mit Referentin Helma Ostermayer: Mitarbeiter/innen fordern uns heraus!



- Wie Sie das Verhalten Ihrer Mitarbeiter richtig einordnen und deuten
 - Die richtigen Fragen stellen – exklusive Tricks
 - Herausfordernde Mitarbeitergespräche – wie Sie z.B. bei Gehaltsverhandlungen richtig (re-)agieren
-

Vortrag 2 / Teil 1 mit Referent Michael Sulzbach: „Wertsteigerung statt Wertverlust im Landmaschinenbetrieb – gewusst wie“



- Welche Faktoren beeinflussen mein Geschäftsergebnis?
 - Wie kann ich mein Unternehmen besser steuern? Das Geheimnis der internen Kennzahlen!
-

Vortrag 2 / Teil 2 mit Referent Michael Sulzbach

- Die Kostentreiber der Werkstatt – schnell identifizieren , wirksam eliminieren
 - Prozessoptimierung kann so einfach sein – wie Sie Ihren Unternehmenswert steigern
-

Ab 18.30 Uhr: Abendprogramm mit Entertainment und Abendessen

26. Januar 2017:

**Vortrag 2 / Teil 3: Wertsteigerung oder Wertverlust im Landmaschinenbetrieb?
Abschließende Frage- und Diskussionsrunde mit Referent Michael Sulzbach**

Vortrag 3 / Teil 1 mit Referentin Katja Kerschgens: Sprachlos? Nein danke!



- Typisches aus Ihrem Alltag: Gesprächspartner und deren Verbalattacken
 - Warum Schlagfertigkeit lernbar ist
 - Wie Sie aus der Rechtfertigungsschleife heraustreten
-

Vortrag 3 / Teil 2 mit Referentin Katja Kerschgens

- Wie Sie Killerphrasen aushebeln und zu Lösungen führen
 - Wie Sie mit einfachen Mitteln Ihr Selbstwertgefühl steigern
 - Wie Sie witzig und humorvoll reagieren
-

Gegen 13 Uhr: Ende der Veranstaltung
